



ÁROP-1.A.2/A-2008-0221

VIZSOLY KÖZSÉG POLGÁRMESTERI HIVATAL  
SZERVEZETFEJLESZTÉSE A  
MEGÚJULÓ KÖZSZOLGÁLAT IGÉNYEI SZERINT

## **Vizsoly Község Önkormányzata 2008.10.14-én pályázatot nyújtott be az Államreform Operatív Program (ÁROP-1.A.2) „A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése” c. konstrukciójára.**

A kírás célja új szervezési-működési kultúra széleskörű elterjesztése a polgármesteri hivatalokban, elsősorban a stratégiai menedzsment, az eredményességi szemlélet, a felügyelt intézmények felé a jó gazda hozzáállás és a költséghatékonyság megerősítésével.

A Nemzeti Fejlesztés Ügynökség 2009.03.16-án a pályázatot támogató döntésben részesítette, a Támogatási Szerződés aláírására 2009.07.17-én került sor. A projekt összköltsége 18.648.421 Ft, melynek 95%-a a támogatás (17.716.000 Ft). A projekt 2009.06.01-én indult, a projektzárás dátuma 2011.01.31.

A települési önkormányzatok hatékony és korszerű munkája elengedhetetlen a kedvező gazdasági környezet megteremtéséhez, a lakossággal és a partnerekkel való működőképes kapcsolattartás megőrzéséhez. A polgármesteri hivatalok működésében, szakmai teljesítményében országos szinten jelentős eltérések észlelhetők, melyek még erősebben jelentkeznek a leghátrányosabb helyzetű települések – köztük Vizsoly – esetében.

A projekt megvalósítását indokolta, hogy a település intézményi ellátottsága hiányos volt, a közigazgatási eljárások hozzáférhetősége tekintetében a község lakosai hátrányos helyzetben vannak. A közigazgatás tevékenysége az állampolgárok számára sokszor átláthatatlannak tűnik.

A projekt ezen a helyzeten kíván javítani olyan módszerek alkalmazásával, melyek segítik az köztisztviselőket az erőforrásaik hasznosításában, hatékonyságuk növelésében, a kommunikációtechnológia fejlesztésében.

### **A projekt 3, egymással szorosan összefüggő pillérre épül:**

- döntési mechanizmus korszerűsítése
- költségvetési gazdálkodás eredményességének javítása
- partnerség erősítése

A projekt indulását követően lefolytatott közbeszerzés keretében a Jegyzők Országos Szövetsége került kiválasztásra a szervezetfejlesztési tanulmány elkészítésére. A tevékenység keretében 14 darab szervezeten belüli eljárás került felülvizsgálatra.

---

### **A tanulmány elkészítése az alábbi ütemezésben zajlott:**

- folyamatok felülvizsgálata és megújítása, szervezeti állapot, készségek és kompetenciák felmérése, munkafolyamatok vizsgálata
- stratégiai tervezés éves költségvetés, és ellenőrzés rendszerének felmérése, partnerség erősítése
- a végleges eredménytermék (tanulmány) elkészülte.

### **A hivatal ügyintézői 2010.11.24. és 25-én az alábbi képzéseken vettek részt:**

- e-közigazgatási referens képzés
- igazgatási ügyintéző képzés
- ügyiratkezelés elméletben és gyakorlatban.

### **A projekt keretében szoftverbeszerzésre is sor került:**

E-közigazgatási szoftver beszerzése, melynek keretében megvalósult a rendszer bevezetése és a helyi struktúrához illesztése. Ez által javult a lakosság elektronikus közszolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek színvonala.

### **A végrehajtás eredményeként:**

- javul a döntési folyamatok megalapozottsága
- átlátható információáramlás biztosítja a döntési folyamat szereplőinek tájékozottságát
- a döntésekről a partnerek tájékoztatása gyors és érthető
- erősödik a stratégiai szemlélet
- erősödik a pénzügyi és gazdálkodási felelősségvállalás
- növekszik a hivatal szakmai munkájának a minősége korszerű informatikai folyamattámogatások alkalmazásával
- csökken az ügyintézési idő
- javul az ügyfélszolgálati tevékenység ellátása
- a helyi szintű e-közigazgatás fejlesztése által jelentősen átalakul az ügyintézés rendje
- javul az önkormányzat által nyújtott közszolgáltatások minősége

A projekt keretében megvalósult fejlesztések további, részletesebb dokumentációi az önkormányzat honlapján kerülnek közzétételre. [www.vizsoly.hu](http://www.vizsoly.hu)

e-közigazgatási referens-, igazgatási ügyintéző-, ügyiratkezelés elmélete  
és gyakorlata képzések a hivatal ügyintézői részére



E-közigazgatási szoftver beszerzése,  
üzembe helyezése, oktatása



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.